

# Privacyverklaring Acceptus

## School voor taaltrainingen Nederlands voor Bedrijven

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u bij Acceptus een cursus volgt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken.

U volgt bij ons een cursus of een training. Uw persoonsgegevens worden gebruikt om uw cursus zo optimaal mogelijk te laten zijn.

## Welke persoonsgegevens worden verzameld?

We hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om u de best mogelijke cursus te kunnen bieden. We verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Aanhef (Dhr./Mevr. etc.);
- Adres
- BSN
- E-mailadres;
- Mobiele telefoonnummer;
- Betaal- en factureringsinformatie, zoals bankrekeningnummer;
- Opleiding
- Werkervaring
- Toetsgegevens, vorderingen
- Aanwezigheid in de lessen

### *Andere organisaties:*

We ontvangen ook informatie van andere organisaties waarmee wij samenwerken. Dit zijn:

- Blick op Werk
- DUO
- Panteia

## Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Waar gebruiken we uw persoonsgegevens voor?

- Uitvoering van het cursuscontract. We verwerken uw persoonsgegevens om uw cursus zo goed mogelijk uit te voeren.

- Klantcontact en communicatie. We gebruiken uw gegevens om met u te communiceren via e-mail, sms-berichten of andere elektronische media. Zo ontvangt u van ons facturen en kunnen wij met u communiceren en om u uit te nodigen om deel te nemen aan klanttevredenheidsonderzoek van Panteia, in opdracht van Blik op Werk.

- Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage. Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken we uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. We verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor archiveringsdoeleinden, verzekeringen, managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden.

## Met wie delen we uw persoonsgegevens?

We delen uw persoonsgegevens met andere organisaties zoals

- Blik op Werk
- DUO
- Panteia
- Uitgevers van digitale leermiddelen

We delen uw gegevens:

- Voor zover nodig om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren, onze diensten te verlenen
- In gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om dit te doen;
- Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten;
- Om in voorkomend geval onze overeenkomst met u te handhaven. Wanneer u bijvoorbeeld niet voor uw cursus heeft betaald, kunnen we naam en adres doorgeven aan een incassobureau;

## Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt door ons personeel op ons hoofdkantoor te Gouda in Nederland.

## Waar worden uw gegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden bewaard op een nas, die alleen bereikbaar is via de computers van de administratie. De Nas is niet bereikbaar via het internet. De nas staat in een afgesloten serverruimte. De computers en de nas worden periodiek gecontroleerd op virussen en andere bedreigingen door de systeembeheerder.

## Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

Uw dossier wordt na 3,5 jaar vernietigd, en alle documenten met financiële gegevens worden na 7 jaar vernietigd.

## Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw cursuscontract;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld voor het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten;
- Wanneer u ons uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor een verwerking, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens met partners. U hebt altijd het recht om uw toestemming in te trekken. In dat geval zullen we de betreffende verwerking van uw gegevens beëindigen

## Foto's

Soms wordt er een foto gemaakt in de les, en die willen we graag op facebook of de website plaatsen. We zullen hier altijd uw toestemming voor vragen. U tekent hiervoor het toestemmingsformulier. U kunt altijd uw toestemming intrekken en uw foto laten verwijderen.

## Rechten van de cursist

- U mag altijd uw gegevens inzien op het hoofdkantoor
- U mag altijd onjuiste of incomplete persoonsgegevens laten corrigeren
- U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, met in achtneming van de wettelijke bewaartermijn

## Vragen en klachten

Indien u vragen heeft over de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact opnemen met onze administratie. U kunt ook contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG): [martiene@acceptus.nl](mailto:martiene@acceptus.nl)

Indien u het gevoel heeft dat een probleem niet voldoende is opgelost, heeft u ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Verantwoordelijke entiteit

Acceptus: KVK nummer 66370426.